



Senioren-Park

carpe diem®

...mehr als gute Pflege!

Qualitätsbericht Senioren-Park carpe diem Düren 2025



Senioren-Park carpe diem
Neue Jülicher Str. 48-52
52353 Düren
Tel.: 02421-3055-0
dueren@senioren-park.de

Fax: 02421-3055-555
www-carpe-diem.de

Vorwort

Die Qualitätsberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der 5. Qualitätsbericht des Senioren-Parks carpe diem Dören und beinhaltet folgende Punkte:

Vorwort

2025

Ein weiteres Jahr mit vielen tollen Momenten, netten Begegnungen und neuen Inspirationen ist zu Ende.

Auch dieses Jahr, gilt der besondere Dank dem Personal, für ihren unermüdlichen Einsatz, an die Bewohner, die die Tage so lebhaft machen und an die Angehörigen, für die gute und konstruktive Zusammenarbeit.

Nur mit Ihnen allen, lebt die Einrichtung und ist das geworden was sie ist.

Vielen Dank und auf ein tolles Jahr 2026



Franziska Henke
Einrichtungsleitung
Senioren-Park carpe diem Dören

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres	3
2. Pflege und Betreuung	3
2.1. Wohnen mit Service – betreutes Wohnen	3
2.2. Stationärer Pflegebereich/solitäre KZP	3
2.3. Ambulante Pflege	4
2.4. Tagespflege	4
3. Hauswirtschaft/Küche	4
4. Ergebnis internes Audit/-externe Prüfungen	5
5. Schlusswort	6

1.Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres

2025 stand das gesellschaftliche Leben und Miteinander weiterhin im Focus. Viele gute Kontakte unter den im Senioren-Park lebenden und arbeitenden Menschen konnten sich festigen. Durch die intensiveren Begegnungen sind Freundschaften entstanden und ein Gefühl des Miteinanders hat sich entwickelt. Dazu haben die vielen, aber auch besonderen Aktivitäten unseres Betreuungsdienstes beigetragen. Es wurden zahlreiche sportliche, kreative und musikalische Angebote geplant und umgesetzt. Alle wurden gut besucht und haben für viel Spaß, Zufriedenheit und geselligen Austausch gesorgt. Ein ehrenamtlicher Alleinunterhalter kommt einmal monatlich ins Haus und führt sein wechselndes, mehrstündiges Programm vor.

Einmal monatlich findet ein Gottesdienst im Hause statt sowie auch regelmäßig wird die Kirche zum Feiern des Gottesdienstes besucht. Highlights waren auch die Ausflüge. So gab es Besuche zum Brückenkopfpark, eine Schifffahrt, der Besuch im Tierpark, wöchentlicher Marktbesuch, Weihnachtsmarkt, unter anderem auf Schloss Merode. Unser erster Weihnachtsbasar war ein voller Erfolg.

Im Sommer fand wieder ein großes Sommerfest statt, mit tollen Aktionen, musikalischen Höhepunkten. Die Veranstaltung war bestens besucht und die Stimmung war grandios. Für das leibliche Wohl, sorgte unser Küchenchef mit seiner Crew. Alle waren nach dem Fest sehr zufrieden, glücklich und satt. 😊

2.Pflege und Betreuung

2.1 Leben im betreuten Wohnen

Alle 47 Wohnungen sind weiterhin belegt. Notwendige bauliche Änderungsmaßnahmen wurden erfolgreich abgeschlossen. Die Mieter haben sich gut integriert und sind bei allen Festlichkeiten mit dabei. Ein reger Austausch findet im Restaurant statt, was sehr gerne und intensiv als Begegnungsstätte genutzt wird.

2.2 Stationäre Pflege/ solitäre Kurzzeitpflege

Die stationäre Pflege ist voll ausgelastet. In der solitären Kurzzeitpflege dürfen wir regelmäßig wechselnde Kunden begrüßen und für ihre Zeit bei uns fördern und in den Bereichen integrieren. Die solitäre Kurzzeitpflege bietet Menschen die Möglichkeit, sich von z.B. Operationen zu erholen, zur Versorgung bei Urlaubsplänen ihrer Angehörigen oder Krankheitsfällen von Pflegenden zu überbrücken und bei uns dann die notwendige Versorgung sicher zu stellen. Die

Pflege arbeitet seit diesem Jahr intensiv mit der Pflege-App Voize, ein digitaler Sprachassistent. Mit Voize können Pflegekräfte die Dokumentation frei am Smartphone einsprechen und das Gesprochene wird automatisch als strukturierter Dokumentationseinträge generiert. Die Einträge können weiterhin angepasst werden.

Zusätzlich wurden auf den Wohnbereichen Leseecken eingerichtet, die den Bewohnerin und Bewohner neue Rückzugsorte bieten und zum Lesen, Verweilen und Entspannen einladen. Diese Maßnahmen trugen zur weiteren Verbesserung der Lebensqualität der Bewohner und Bewohnerinnen bei.

2.3 Ambulanter Pflegedienst

Der ambulante Pflegedienst ist noch ausbaufähig und zeigt in vielen verschiedenen Bereichen Hürden die überwunden werden müssen. Die Personalgewinnung hier gestaltete sich immer wieder schwierig, dennoch bleiben wir am Ball.

Gerade im Bereich der hauswirtschaftlichen Versorgung und Betreuung kam weiterhin zu einer hohen Auftrags-Nachfrage.

Es hat sich eine vertrauensvolle Basis zu Kunden und Mitarbeitern aufgebaut woran wir im Jahr 2026 anknüpfen möchten.

2.4 Tagespflege

Mit viel Freude und Herzblut sind die Kollegen täglich vor Ort und bieten den Tagesgästen eine individuell angepasste Betreuung sowie geplante gemeinsame Ausflüge. So konnten die Tagesgäste auch im Jahr 2025 eine zufriedene und abwechslungsreiche Zeit verbringen. Der Ausbau der Tagespflege wird weiter fortgesetzt, denn es ist weiterhin Luft nach oben und das Ziel ist es, die Auslastung weiterhin sukzessiv zu steigern. Da eine hohe Anzahl von Tagespflegen in der näheren Umgebung angesiedelt sind, gestaltet es sich jedoch schwierig und wir werden auch im Jahr 2026 das Beste geben, um neue Tagesgäste zu gewinnen.

3. Hauswirtschaft / Küche

Der Bereich Hauswirtschaft und Küche umfasst folgende Bereiche:

- Hausreinigung
- Wäscherei
- Haustechnik

- Küche / Catering
- Café-Restaurant „Vier-Jahreszeiten“

Im Jahr 2025 wurde das Restaurant sehr gut besucht und zu einer Begegnungsstätte. Auch Mitbürger von Düren, nutzen das Restaurant. Durch Aktionstage und – Wochen kann sich unsere Küche immer wieder bestens präsentieren, so dass es schon zu einigen Catering- Buchungen für größere Gesellschaften kam. Der Service unterstützt unsere Bewohner bei den täglichen Mahlzeiten und erfüllen ihre Wünsche bezüglich Mahlzeiten und Getränke. Unser neuer Küchenchef hat es geschafft, dem Restaurant seine eigene Note zu geben und geht auch Wünsche und Bedürfnisse schnell ein. Auch unsere Bewohner mit besonderen Essenswünschen oder spezieller Ernährung kommen auf ihre Kosten und dürfen sich ebenfalls über eine abwechslungsreiche Küche und auf sie abgestimmte Mahlzeiten freuen.

Die Erfassung der Speisen wird über die Myo-App vorgenommen. Hier kann jeder Bewohner individuell nach seinen Bedürfnissen erfasst werden und die Küche kann die Besonderheiten den Bewohnern/Wohnbereichen zuordnen.

Wir erhalten immer wieder positive Feedbacks von Kunden, Angehörigen, Prüfeinrichtungen bezüglich der Sauberkeit unserer Einrichtung. Dies haben wir unserem guten Team in der Hauswirtschaft zu verdanken, die täglich für ein sauberes Wohlbefinden sorgen.

Die Haustechnik hatte auch im Jahr 2025 ein sehr abwechslungsreiches und flexibles Aufgabenfeld. Das Team ist mittlerweile sehr eingespielt, immer lösungsorientiert und ideenreich unterwegs. Schulungen wurden zur Qualitätserweiterung durchgeführt, sodass wir eigene Sicherheitsbeauftragte stellen können.

4.Internes Audit / Externe Prüfungen

Die externen Prüfungen, wie MDK- Stationär / MDK-Tagespflege /- MDK- ambulanter Dienst und MDK- solitäre KZP konnten mit sehr guten Ergebnissen beendet werden. Die WTG Behörde besuchte unsere Einrichtung im Jahr 2025 ebenfalls und auch diese konnten wir mit sehr gutem Ergebnis abschließen. Es waren Prüfungen auf Augenhöhe und mit einem guten Austausch. Die fachlichen Gespräche konnten konstruktiv zur weiteren Verbesserung genutzt werden.

Dies zeigt, dass die Mitarbeiter ihre Arbeit sehr ernst nehmen und durch dieses positive Feedback weiterhin motiviert sind.

5.Schlusswort

Im nächsten Jahr stehen mehrere zukunftsweisende Projekte im Fokus, die sowohl unsere inhaltliche Arbeit als auch unser Umfeld nachhaltig weiterentwickeln.

Mit dem SuperNurse-Fortbildungstool schaffen wir eine digitale Ergänzung zu unseren bestehenden Präsenzfortbildungen. Ziel ist es, Lerninhalte flexibler und nachhaltig verfügbar zu machen. Das Tool soll Teilnehmenden ermöglichen, sich vor- und nachbereitend sowie begleitend zu Präsenzformaten weiterzubilden und so den Lernerfolg langfristig zu steigern.

Parallel dazu ist der Umbau des Beets vor dem Restaurant geplant. Durch eine gestalterische und ökologische Aufwertung möchten wir den Außenbereich attraktiver gestalten und einen einladenden ersten Eindruck schaffen. Dabei sollen Aspekte wie Aufenthaltsqualität und ein stimmiges Gesamtbild im Vordergrund stehen.

Ein weiterer wichtiger Schritt ist die Planung und Durchführung einer Ladeinfrastruktur für E-Autos. Mit der Installation von Ladepunkten reagieren wir auf den steigenden Bedarf an nachhaltiger Mobilität. Dieses Projekt unterstreicht unser Engagement für Zukunftsfähigkeit und Umweltbewusstsein.

Insgesamt steht das kommende Jahr im Zeichen von Digitalisierung, Nachhaltigkeit und Qualitätsentwicklung – mit dem klaren Ziel, unser Angebot sinnvoll zu erweitern und langfristig zu stärken.

Erfolg hat drei Buchstaben : TUN

(Johann Wolfgang von Goethe)

Franziska Henke
Einrichtungsleitung
Senioren-Parks carpe diem Düren
Januar 2026